

SCURTE INSTRUCȚIUNI PENTRU DISTRIBUITOR

Informatii importante/ajutor pentru munca – ve rugam sa cititi cu atentie

1. Ce puncte sunt importante la livrare?

De regula pachetele se livreaza pana la ora 13:00 (in zilele de miercuri si sambata) la adresa dinainte stabilita. Va rugam sa controlati foile de pe pachete daca:

- a) au sosit pachetele corecte, de exemplu daca corespunde adresa de livrare
- b) daca numarul pliantelor livrate este corect
- c) daca sunt informatii importante pe foile de livrare, ca de exemplu reclamatii (reclamiile sunt tiparite pe a doua foaie de pe pachet!)

2. Cand trebuie distribuit?

Neaparat in ziua care este trecuta in contractul de munca (eventuale schimbari sunt pe foaia de livrare), cititi punctul doi al contractului de munca.

3. Unde trebuie sa distribuim?

Urmareste harta sau asezarea strazilor. In localitati mari exista mai multe zone de distribuire. Sunt strazi care se intersecteaza, atunci granitele se considera la jumatatea strazii. Zona de distribuire trebuie neaparat respectata pentru a se evita nelivrarea sau dubla livrare a pliantelor.

4. Cate pliante trebuie distribuite?

In general un produs la o cutie postala. In cazul in care sunt case cu o singura cutie postala si sunt mai multe familii, atunci fiecare familie trebuie sa primeasca cate un exemplar. Daca la livrare lipsesc sau ati primit prea multe pliante trebuie anuntata persoana care este responsabila pentru regiune.!

5. Cum trebuie sa distribui?

Dupa posibilitati produsele trebuie introduse complet in cutiile postale sau in boxele pentru ziare. Daca cutiile postale se afla in holuri sau scari de bloc, trebuie sa sunati si sa rugati sa vi se deschida usa pentru a distribui pliantele. In nici un caz nu se vor pune la intrarea in scari, pe jos, in gardurile gradinilor sau ceva asemanator.

6. La cine trebuie sa distribui?

Atentie! Urmariti cu atentie si deosebiti ziarele saptamanale de reclame.

- a) **Pliante** – se distribuie la fiecare adresa privata din zona (exceptie o face: „reclame interzise“)
- b) **Ziare saptamanale** – se distribuie la fiecare adresa privata, zona industrială, birouri, centre comerciale, supermarketuri, aziluri, spitale (exceptie o face: “ziare saptamanale si reclame interzise“)
- c) **Anunturi cominale, calendare pentru salubritate, informatiile politiei, etc.** – se distribuie fara exceptie la fiecare adresa.

Urmariti cu atentie foile informative.

7. Ce atentie trebuie sa acord etichetelor de pe cutiile postale?

Interzicerile de reclame trebuie respectate! Si aici exista diferente intre ziarele saptamanale si reclame. Asta inseamna ca daca pe cutia postala sta scris ca sunt interzise pliantele, atunci trebuie numai ziarul saptamanal distribuit (cu eventuale adaosuri). La cutiile postale unde scrie ca ziarele saptamanale si pliantele sunt interzise nu se distribuie nici un pliant si nici un ziar saptamanal!



Reclame/Pliante? NU
Ziare saptamanale? DA



Reclame/Pliante? NU
Ziare saptamanale? NU

Va rugam sa acordati atentie indrumarilor de pe foaia de informatii care se afla la fiecare livrare - Exemple:

- Se distribuie la toate adresele private, centre comerciale si acolo unde reclamele sunt interzise! = pliantul care trebuie distribuit (Exemplu: Informatii comunale) nu are voie sa se introduca in alt pliant si se imparte la fiecare adresa chiar daca scrie pe cutia postala interzis.
- Pliantul/alt produs de livrare trebuie sa fie inainte de distribuire introdus in hartia publicitara/ziarul saptamanal! = pliantele trebuiesc sortate in hartia publicitara/ziarul saptamanal de catre persoana care il distribuie.

8. Ce fac cu cantitatile in plus?

Daca dupa distribuire raman pliante sau ziare, acestea nu se vor arunca in nici un caz la hartie veche. Se vor inapoia prin soferul care le aduce. Produsele care trebuiesc inapoiat trebuie sa fie legate cu grija intr-un pachet si scris motivul exact al returnarii. Partea de jos a foii de coperta, valabil in ziua distribuirii, trebuie completata (vezi imagine).

9. Unde gasesc informatii mai precise?

In contractul de munca la rubrica: „Informatii de munca“

10. Cand contactez pd.KURIER?

Daca exista intrebari despre punctele individuale sau numarul de ziare/pliante trebuie clarificat, atunci trebuie pd.KURIER informat. Detaliile de contact ale personalului pot fi vazute in zona personala a portalului de Internet: www.pd-kurier.de.

Fahrtour: SMÜ-Köbr_Fischach_Mickhausen

RUECKWARE:
Bitte dieses Blatt unbedingt ausgefüllt an die Rueckware befestigen!

Originalpaket	Anzahl Pakete	3	Stueckzahl	64	Verteiltag	09.02.2022
Rueckware	Anzahl Pakete	1	Stueckzahl	8	Verteiltag	9.2.22

Grund der Ruecklieferung (bitte ankreuzen)

☐ Fehllieferung ☐ falsche Haushaltszahl ☒ Sonstiges

L-Nr: 1 / Gr: 1 / B-Nr: 12 / Anz. DB: 3

La sfarsit o informatie importanta ...

Clientii nostrii asteapta o distribuire de inalta calitate!

Va rugam sa ajutati si dumneavoastra urmarind punctele mai sus enumerate pentru evitarea reclamatilor. Fiecare pachet este prevazut cu un cod si in plus noi avem in fiecare saptamana convorbiri telefonice cu clientii din zonele respective. In afara de aceasta clientii asteapta saptamanal ziazele si pliantele cu alimente (de exemplu: Netto, E-Center, Aldi, Lidl, etc.). Daca clientii nu au primit produsele reclama direct la noi la firma prin telefon sau prin Email!