

КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО

Важная информация / помощь пользователю – пожалуйста, внимательно прочитайте!

1. На что следует обратить внимание во время доставки?

В день распределения пакеты должны быть доставлены в согласованное место хранения не позднее 13:00 часов (в среду или в субботу). Пожалуйста, проверьте по товарно-транспортной накладной, если:

- a) поступили ли надлежащие пакеты.
- b) соответствует ли общее количество пакетов.
- c) указаны ли уведомления с важным содержанием.

2. Когда приступать к распределению?

В установленный договором день распределения (изменения указаны в товарно-транспортной накладной), см. пункт 2 трудового договора.

3. Где именно осуществлять распределение?

Смотри карту или расположение улиц. В случае крупных городов с несколькими участками распределения, где таковые встречаются друг с другом, границей служит середина улицы, если не указано иное. Участок распределения должен быть строго соблюден, чтобы не допустить ошибочных или двойных распределений.

4. Какое количество следует распределять?

В основном на один почтовый ящик полагается одна доставка. В случае, если в доме имеется только один почтовый ящик на нескольких семей, то каждая семья получает по одному экземпляру доставки. В случае отсутствия или лишнего экземпляра обязательно поставить в известность Вашего регионального координатора!

5. Как следует распределять?

Пакеты следует, насколько это возможно, полностью опускать в почтовый ящик или в ящик для газет. В случае, если почтовые ящики находятся внутри подъезда, следует позвонить и вежливо попросить открыть дверь. Ни в коем случае нельзя оставлять пакеты стопками перед входом, на лестничной площадке, на садовых заборах или в прочих местах!!!

6. Кому осуществлять доставки?

Внимание! Просим самым тщательным образом соблюдать различие между еженедельной газетой и рекламным проспектом:

- a) **Рекламные проспекты** – доставляются в каждую частную жилую единицу в регионе распределения (исключение: запрет на распространение рекламных листовок).
- b) **Еженедельная газета** – доставляется в каждую частную жилую единицу и дополнительно в промышленной зоне, в коммерческих, офисных и торговых центрах, в домах престарелых, больницах и т. д. (**исключение: запрет на распространение еженедельной газеты**).
- c) **Региональные газеты, график вывоза мусора в общинах, информация из полиции и т. п.** – доставляются в каждую частную жилую единицу в регионе распределения, без исключений!

Просим всегда обращать внимание на соответствующую информацию на лицевой странице.

7. На что обращать внимание при наличии наклейки на почтовом ящике?

Запрет на распространение рекламных листовок должен быть строго соблюден! Но и здесь существует различие между еженедельной газетой и рекламными проспектами. Это означает, если на почтовом ящике наклеена, например, наклейка «Просьба не бросать рекламу», то полностью вся газета со всеми рекламными листовками может быть доставлена (следует обратить внимание на нижеприведённые примечания). В случае наклейки «Просьба не бросать рекламу и бесплатные газеты» ни в коем случае нельзя забрасывать еженедельную рекламную газету или проспекты в почтовый ящик!



Просим обратить внимание на примечания на лицевой стороне пакета – примеры:

- Доставки осуществляются во ВСЕ частные жилые единицы, магазины и противникам рекламы! Доставку НЕЛЬЗЯ вкладывать в другой объект» = распределяемую доставку (например, региональная газета) не следует вкладывать в другой продукт доставки, а отдельно забросить в почтовый ящик несмотря на наклейку с запретом на распространение рекламных листовок.
- «Рекламные проспекты/прочие продукты доставки ДОЛЖНЫ быть вложены в листовку с рекламными объявлениями/набор с рекламными листовками перед распределением!» = продукт доставки вкладывается распределяющим персоналом перед доставкой в листовку с рекламными объявлениями/набор с рекламными листовками.

8. Что делать с остаточным количеством?

В случае, если после доставки остались лишние рекламные проспекты или еженедельные рекламные газеты, их нельзя выкидывать в контейнер для бумаги. На следующий день доставки курьер забирает их с собой. Доставку следует аккуратно связать и указать точную причину возврата. При этом заполняется нижняя часть титульного листа, действующего в день распределения. Смотри картинку.

9. Где можно найти более подробную информацию?

Смотри трудовой договор – приложение «Инструкция о работе»

10. Когда обращаться в pd.KURIER?

В случае возникновения вопросов по отдельным пунктам или в целях разъяснения недостачи экземпляров следует сообщить в pd.KURIER. Координаты Вашего личного контактного сотрудника Вы найдёте в личном кабинете на интернет-портале по адресу: www.pd-kurier.de.

Originalpaket	Anzahl Pakete	Stueckzahl	Verteiltag
	3	64	09.02.2022
Rueckware	Anzahl Pakete	Stueckzahl	Verteiltag
	4	8	9.2.22

Grund der Ruecklieferung (bitte ankreuzen)

Fehllieferung falsche Haushaltszahl Sonstiges

L.Nr.: 1 | Gr.: 1 | R.Nr.: 12 | Anz. DB.: 3

Важная информация в заключение...

Наши клиенты ожидают высокое качество доставки!

Пожалуйста, проявите содействие для того, чтобы с помощью тщательного соблюдения вышеприведённых пунктов избежать рекламации. Каждый доставленный пакет отмечен специальным кодом, дополнительно мы еженедельно проводим персональные и телефонные vscr45e проверки в соответствующих регионах. Кроме того, наши клиенты и рекламодатели каждую неделю ожидают именно еженедельные газеты и рекламу продуктовых магазинов (например, Netto, E-Center, Aldi, Lidl). Как правило, недоставленные/пропущенные нами клиенты немедленно предъявляют нам рекламацию!